

Privacystatement website De Toegang

Laatst bijgewerkt: 21 januari 2025

1. UW PRIVACY

De Toegang wil u goede dienstverlening bieden en zijn publieke taken uitvoeren met respect voor uw privacy.

U heeft er recht op dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Dat is vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens en met ingang van 25 mei 2018 de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Ook in andere wetten zoals de Wet Basisregistratie Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en de Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer is de wijze waarop we met persoonsgegevens moeten omgaan, geregeld.

Welke gegevens verwerkt De Toegang? Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd? Kan ik de verstrekking van gegevens inzien? U vindt deze informatie en meer in dit document. Heeft u toch nog vragen of opmerkingen over hoe De Toegang omgaat met uw privacy? Dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van De Toegang, via het algemene nummer 0800-1525 of via info@detoegangemmen.nl. Voor meer informatie over privacy kunt u de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

2. WAAROM VERWERKT DE TOEGANG MIJN PERSOONSGEGEVENS?

De Toegang heeft persoonsgegevens nodig voor:

- Het beoordelen van een melding en/of aanvraag
- Het leveren van ondersteuning en/of voorzieningen
- Het voeren van regie

Heeft De Toegang ook vastgelegd op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt?

De manier waarop De Toegang omgaat met uw persoonsgegevens is vastgelegd in het interne 'Privacybeleid De Toegang'. Hierin staan beleidsregels over onder meer datalekken, het register van verwerkingen en de borging van de privacy.

3. WELKE GEGEVENS VERWERKT DE TOEGANG?

Als u gebruik maakt van diensten van De Toegang, hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld via een formulier op deze website of telefonisch. Denk aan:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van u. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Gegevens over uw bank en uw bankrekeningnummer
- Informatie over uw gezondheid

Dat doen wij alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Dat betekent dat De Toegang vanuit een wet bevoegd is om bijzondere persoonsgegevens te verwerken en deze nodig heeft om een publiekrechtelijke taak uit te voeren. Uw aanvraag voor Wmo of Jeugd ondersteuning valt hieronder.

Wij verzamelen alleen deze gegevens als dit noodzakelijk is om uw melding of aanvraag af te handelen. Zonder deze gegevens kunnen wij geen advies geven aan de gemeente en is het leveren van een voorziening of ondersteuning in veel gevallen niet mogelijk. Ook is iedere inwoner van Nederland ingeschreven in de Basisregistratie Persoonsgegevens. Dit is geregeld in de Wet Basisregistratie Persoonsgegevens. De Toegang houdt uw persoonsgegevens bij. In deze registratie staan bijvoorbeeld uw naam, adres, gegevens over uw huwelijk, kinderen en uw nationaliteit. Bij de uitvoering van onze taken moeten wij de gegevens uit de Basisregistratie Personen gebruiken.

Veranderen uw gegevens? Bijvoorbeeld doordat u gaat verhuizen? Geef dit dan door aan de gemeente Emmen en aan ons.

Hoe lang bewaart De Toegang mijn gegevens?

Wij bewaren de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. In een aantal gevallen worden uw gegevens langer bewaard op grond van de Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen.

4. WORDEN MIJN PERSOONSgegevens GEDEELD MET DERDEN?

De Toegang verstrekt uw gegevens alleen als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst. In deze overeenkomst regelen we hoe organisaties om moeten gaan met de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen worden gedeeld met andere overheidsinstanties of instanties die uw gegevens nodig zijn voor de uitvoering van een wettelijke taak. U kunt op de website www.rijksoverheid.nl zien welke organisaties gegevens uit de BRP krijgen en waarvoor.

Niet tot persoon te herleiden gegevens

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens om ons werk zo goed mogelijk te kunnen doen. Zoals resultaten van cliëntonderzoeken. Deze informatie kan waardevol en interessant zijn voor bedrijven, organisaties, journalisten, onderzoekers en bewoners. Zij kunnen hiermee bijvoorbeeld applicaties en websites ontwikkelen. Daarom stellen wij deze data waar nodig beschikbaar. Er wordt geen informatie openbaar gemaakt die naar een persoon leiden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

5. HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens BEVEILIGD?

Wij hebben goede beveiliging van de persoonsgegevens die De Toegang gebruikt. Zo zijn er passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Daarbij kijken wij steeds naar de huidige stand van de techniek en passen wij onze beveiliging daarop aan. Deze maatregelen zijn opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid en komen overeen met de gemeentelijke beveiligingsnormen volgens de Baseline Informatiebeveiliging Overheid.

Toch kan het gebeuren dat er inbreuk wordt gemaakt op onze beveiliging –bijvoorbeeld door een hack – waardoor persoonsgegevens in verkeerde handen komen. Dit heet een datalek. Ontdekken wij een datalek? Dan is onze eerste zorg om het lek te dichten. Ook gaan wij na welke gegevens precies gelekt zijn en of de betreffende persoon of personen mogelijk gedupeerd is door het lek. Als er een reëel risico is dat de privacy van de betreffende persoon of personen geschonden is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook informeren wij de betreffende persoon of personen en helpen wij om het risico op schade uit het datalek te minimaliseren.

Heeft u via onze website toegang tot vertrouwelijke gegevens (zoals persoonsgegevens) die niet voor u bestemd zijn? Of zijn er bijvoorbeeld documenten met persoonsgegevens naar u verzonden die een andere persoon betreffen? Meld dit dan via [het contactformulier](#) of neem telefonisch contact met ons op via telefoonnummer 0800-1525.

6. WAT ZIJN UW PRIVACYRECHTEN?

Als inwoner heeft u een aantal rechten waardoor u het gebruik van uw persoonsgegevens door De Toegang kunt controleren. Deze rechten zijn:

- Het recht op informatie. Dat betekent dat wij verplicht zijn u te informeren over wat wij met u persoonsgegevens doen. Dat doen wij door deze privacyverklaring en het verwerkingsregister.
- Het recht op inzage. Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij verwerken te wijzigen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking; als u niet eens bent met de gegevensverwerking kunt u een bezwaar indienen.
- Het recht op verwijdering of afscherming; als u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw e-mailadres bewaren, kunt u vragen om dit gegeven te verwijderen.
- Het recht op dataportabiliteit: dit betekent dat u het recht heeft om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen of te delen met een andere instantie. Als u gebruik maakt van DigiD, kunt u uw persoonsgegevens inzien in op de [website van Mijnoverheid \(externe link\)](#).
- Het recht op vergetelheid en beperking van de verwerking. Dit is het recht om ‘vergeten’ te worden en het recht om minder gegevens te laten verwerken. Ook kunt u ons vragen uw persoonsgegevens niet te gebruiken.

Uw rechten gebruikt u door een schriftelijk verzoek in te dienen bij een van de teamleiders van De Toegang. Hiervoor kunt u informatie opvragen bij uw consulent.

Wij zijn soms verplicht om gegevens te verwerken vanuit de wet. Dat kan betekenen dat wij uw verzoek niet compleet kunnen afhandelen. Wij leggen u dan uit waarom wij afwijken.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er toch niet samen met ons uitkomen, dan kunt u ook een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder van de [Autoriteit Persoonsgegevens \(externe link\)](#).

7. GEBRUIKT DE TOEGANG OOK COOKIES?

De Toegang gebruikt technische cookies, functionele cookies en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw

computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Met cookies worden daarnaast uw surfgedrag en voorkeuren bijgehouden. Hiermee kunnen wij onze dienstverlening aan u verbeteren. Toch kunt u ervoor kiezen om zich af te melden voor de cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens van kinderen

De Toegang heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Onze website kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat hun persoonsgegevens verzameld worden zonder uw toestemming.

8. MEER INFORMATIE OVER COOKIES

Welke cookies gebruikt detoegang.nl?

Op onze website van de De Toegang wordt gebruik gemaakt van cookies. Deze cookies zijn nodig voor de functionaliteit van de site, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren. Daarnaast gebruikt de website cookies voor statistische doeleinden. Zo kunnen we meten hoeveel bezoekers op de site komen, welke pagina's het populairst zijn en welke zoekwoorden worden gebruikt. Daarmee kunnen we de website beter afstemmen op de behoeftes van onze bezoekers.

Onze cookies registreren niet wie u bent of wat uw e-mailadres is. Wij kunnen met deze cookies geen computer of individu herkennen en wij verzamelen geen persoonlijke gegevens en worden deze niet voor reclame gebruikt. De cookies van www.detoegang.nl schaden uw privacy dus niet.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Dit tekstbestandje kan worden gelezen door de browser die u gebruikt. Dat maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat een wachtwoord, waarmee u inlogt op een website, wordt 'onthouden' door uw browser. Een cookie is geen virus en kan een gebruiker of een computer niet direct schaden. De meeste cookies zijn bedoeld om voorkeuren in uw internetgedrag te onthouden. Er bestaan ook cookies die het gedrag van internetgebruikers over een langere periode analyseren en hiermee hun privacy schaden. Daarom is nu de zogenaamde 'cookiebepaling' in de Telecommunicatiewet opgenomen.

Cookies weigeren

Als u toch niet wilt toestaan dat er cookies op uw computer worden opgeslagen, kunt u uw browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Chrome, Firefox of Safari) zo instellen dat cookies worden geweigerd. De methode voor het aanpassen van uw cookie-instellingen verschilt per browser. In uw browser kunt u bij de instellingen de cookies uitzetten.

Let op: als u cookies uitzet dan geldt dit daarna voor elke website die u bezoekt. Daardoor kunnen sommige onderdelen op websites niet meer goed werken.

9. CONTACTFORMULIER

Op onze website is het mogelijk om contact op te nemen door een contactformulier in te vullen. De ingevulde gegevens worden als mail door de website naar ons gestuurd. Deze mail wordt gebruikt om uw verzoek of vraag af te handelen. Wij verwijderen deze mails nadat ze zijn afgehandeld.