



Gegevensverzameling voor Wmo en Jeugd: wat u moet weten

Namens de gemeente Emmen helpen we u graag met ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdhulp. Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, hebben we soms uw gegevens nodig. We verzamelen alleen de informatie die echt nodig is om u de juiste ondersteuning te bieden.

Waarom verzamelen we gegevens? We verzamelen uw gegevens om uw aanvraag goed te kunnen beoordelen. Denk bijvoorbeeld aan uw contactgegevens, informatie over uw situatie en eventuele gesprekken met u. Dit doen we altijd met respect voor uw privacy.

Wat is de wettelijke grondslag? De grondslag voor het verzamelen van uw gegevens is een wettelijke taak. Dat betekent dat we volgens de wet verplicht zijn om bepaalde gegevens te verzamelen en te gebruiken om u de juiste ondersteuning te bieden.

Hoe zit het met de AVG? De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een wet die uw privacy beschermt. Dit betekent dat:

- Uw gegevens veilig worden bewaard.
- Uw gegevens alleen worden gebruikt voor uw ondersteuning.
- U altijd mag vragen welke gegevens wij van u hebben.

Wij zorgen ervoor dat wij voldoen aan de regels van de AVG. Dit wordt elk jaar gecontroleerd als onderdeel van onze externe kwaliteitsmanagement audit).

Uw gegevens delen Uw gegevens worden niet gedeeld met andere organisaties, tenzij u hiervoor een toestemmingsverklaring heeft getekend. U bepaalt zelf of uw gegevens gedeeld mogen worden en met wie. Zonder uw toestemming delen wij uw informatie niet.

Uw rechten U heeft het recht om te weten welke gegevens wij van u hebben en waarom we deze gebruiken. Heeft u vragen over uw gegevens? Laat het ons weten. We geven u graag uitleg.

Niet tevreden? We willen u zo goed mogelijk helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Laat het ons weten! U kunt een klacht indienen. Dit kan telefonisch, per e-mail of via een formulier op onze website. Samen zoeken we naar een oplossing.

Samen werken aan de toekomst Wij geloven in een positieve samenwerking met onze inwoners. Door open en eerlijk met elkaar te praten, zorgen we ervoor dat iedereen de juiste hulp krijgt.

Contact opnemen U kunt ons bereiken via het telefoonnummer 0800-1525 of per mail via info@detoegang Emmen.nl. Ook kunt u op onze website www.detoegang Emmen.nl ons contactformulier invullen.

Wilt u meer weten, lees dan ons privacy statement op onze website.