

### Gebieden toegangsteams

- De Monden
- De Blokken
- Emmen-Noord
- Emmen-Oost
- Emmen-Zuid
- De Velden

## Toegangsteams

Openingstijden: 9.00-17.00 uur  
Inloopsprekuren van 9.00-12.00 uur.  
Vanaf 12.00 tot 17.00 uur alleen op afspraak.

- **Emmen Noord**  
Emmermeer, Emmen Centrum, Weerdinge, Westenesch, Bargermeer en Meerveld  
Weedingerstraat 111  
7815 SJ Emmen  
\* Dit is een tijdelijk adres
- **Emmen Oost**  
Emmerhout, Angelslo, Bargerooterveld, Emmerschans  
De Cluft  
Statenweg 109  
7824 CW Emmen
- **Emmen Zuid**  
Bargeres, Rietlanden, Noordbarge, Zuidbarge, Delftlanden, Waanderveld en Parc Sandur  
Brinkenhoe  
Mantingerbrink 140  
7812 MH Emmen
- **De Blokken**  
Nieuw-Schoonebeek, Weiteveen, Klazienaveen, Klazienaveen-Noord, Nieuw-Dordrecht, Barger-Compascuum, Zwartemeer, Barger-Oosterveen en Oranjedorp  
Van Echtskanaal NZ 161  
7891 AJ Klazienaveen
- **De Monden**  
Emmer-Compascuum, Nieuw-Weerdinge, Emmer-Erfscheidenveen, Foxel, Roswinkel en Scholtenskanaal  
MFC De Deelee  
Spoel 151  
7881 BN Emmer-Compascuum
- **De Velden**  
Schoonebeek, Nieuw-Amsterdam, Veenoord, Erica, Zandpol en Amsterdamscheveld  
Valkeniersweg 81  
7833 EW Nieuw-Amsterdam  
\* Dit is een tijdelijk adres

**Hét toegangsloket voor  
hulp en ondersteuning  
dichtbij**



# De Toegang denkt graag met u mee

Lukt het traplopen niet meer? Kunt u thuis blijven wonen? Heeft u hulp nodig bij het opvoeden van uw kind of bij praktische zaken zoals uw huishouding? Wilt u weer grip krijgen op uw geldzaken? ...Of heeft u andere vragen? De Toegang kijkt en denkt graag met u mee!

Met ingang van 1 januari 2018 kunt u bij De Toegang ook terecht voor: schuldhulpverlening, Wmo hulpmiddelen-, vervoer-, en woningaanpassingen. De Toegang heeft deze taken overgenomen van de gemeente Emmen. Hiermee zijn de belangrijkste stappen gezet voor één toegangskloket voor (jeugd)hulp en maatschappelijke ondersteuning voor inwoners van de gemeente Emmen.

## Wet maatschappelijke ondersteuning

Mensen willen graag zo lang mogelijk thuis wonen en mee blijven doen. Als u niet meer op eigen kracht zelfredzaam bent, kunt u bij De Toegang terecht. Samen met u onderzoekt de toegangsmedewerker wat er nodig is. Dit kan zijn: begeleiding, een vervoersvoorziening of dagbesteding; Ondersteuning om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten; Opvang in geval van huiselijk geweld; Een plaats in een beschermde woonomgeving voor mensen met een psychische stoornis; Opvang voor mensen die dakloos zijn.

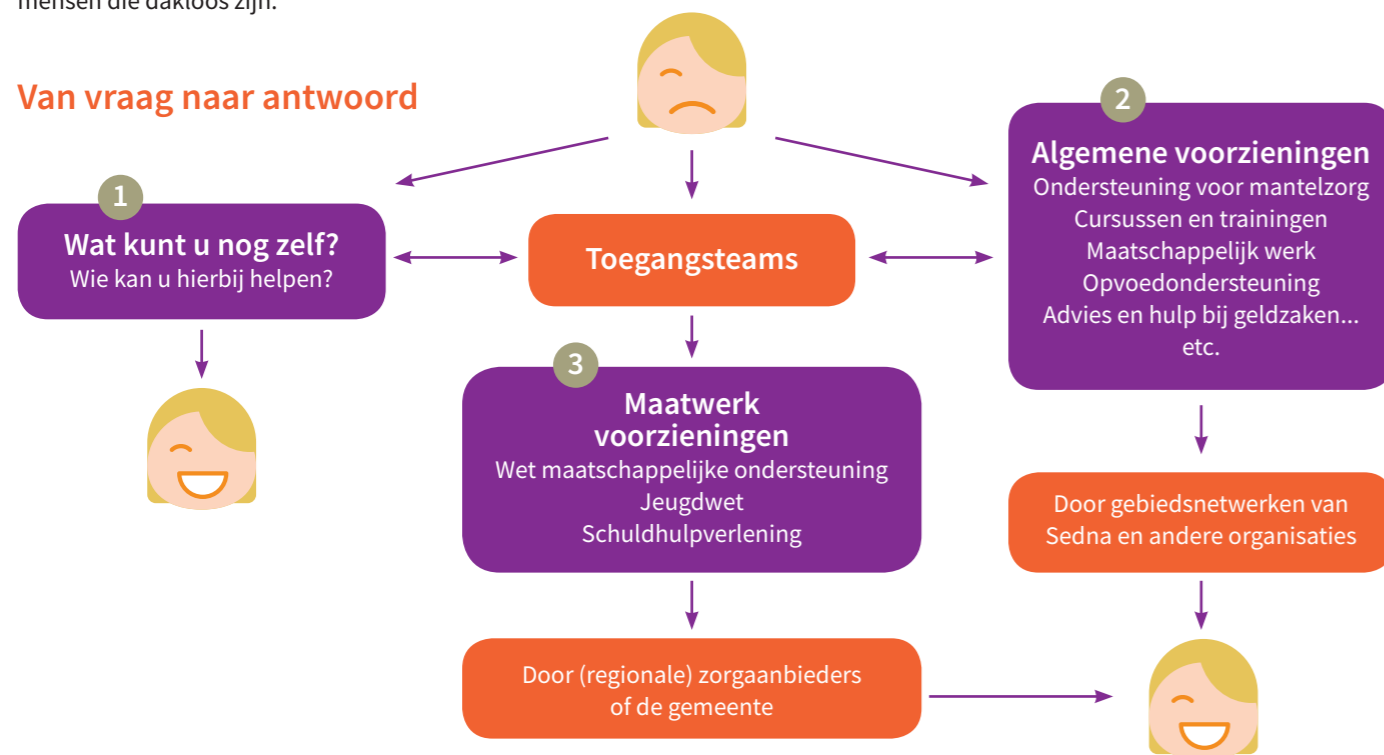
## Jeugdwet

We willen allemaal graag dat kinderen zo goed mogelijk meedoen in de maatschappij. Opgroeien en opvoeden gaan echter niet altijd vanzelf. Als er bijvoorbeeld sprake is van psychische problemen of andere beperkingen kunt u soms wel wat professionele hulp gebruiken. Hiervoor kunt u bij De Toegang terecht. Samen met u onderzoekt de toegangsmedewerker wat er nodig is. Soms met hulp van familie of bekenden en wanneer dat niet voldoende is met ondersteuning vanuit de Jeugdwet. De Toegang kiest hierbij zoveel mogelijk voor lichte ondersteuning waar mogelijk en specialistische jeugdhulp wanneer dit nodig is.

## Wet schuldhulpverlening

Maakt u zich zorgen over uw geldzaken of heeft u schulden? Bijvoorbeeld doordat uw inkomen minder is geworden door het verlies van uw baan? De Toegang kijkt samen met u naar een oplossing die bij u past. Dit kan bijvoorbeeld een saneringskrediet zijn of een schuldenregeling.

## Van vraag naar antwoord



**1 Eigen kracht en netwerk**  
De medewerkers van De Toegang onderzoeken samen met u welke ondersteuning u nodig heeft. Hierbij wordt eerst gekeken naar wat u zelf nog kunt, mogelijk met hulp uit uw omgeving.

**2 Algemene voorzieningen**  
Vervolgens kijkt de toegangsmedewerker of er bij u in de buurt diensten of activiteiten zijn waarmee u geholpen kunt worden. Hiervoor werkt De Toegang nauw samen met de gebiedsteams van Sedna.

**3 Maatwerkvoorzieningen**  
Als blijkt dat een algemene voorziening niet voldoende voor u oplevert, dan komt u mogelijk in aanmerking voor een maatwerkvoorziening die afgestemd is op uw situatie.

# Werkwijze

Met vragen over zorg en ondersteuning, kunt u bij De Toegang terecht. Tijdens een keukentafelgesprek komt uw situatie uitgebreid aan bod. Hoe ziet uw leven eruit? Wat gaat goed? Wat kan beter? Er wordt gekeken naar uw eigen kracht en netwerk en naar passende voorzieningen. Tijdens dit keukentafelgesprek kijkt de toegangsmedewerker naar verschillende dingen zoals uw: gezinssituatie, gezondheid, zelfstandigheid en geldzaken.

## Advies

De Toegang geeft vervolgens een advies en stelt een verslag op. Deze gaat naar de betrokken (zorg)aanbieder(s) in uw woongebied. Deze zorgaanbieder maakt vervolgens concrete afspraken met u over de gewenste ondersteuning.

## ‘Eén gezin, één plan, één regisseur’

Soms is iemand niet in staat om de regie over zijn/haar situatie te voeren. Dit kan bijvoorbeeld zijn als er binnen een gezin meerdere problemen en verschillende partijen bij de hulpverlening betrokken zijn. De Toegang kan dan een regisseur aanwijzen. Deze ziet er op toe dat alles in goede banen wordt geleid. Zo wordt ook voorkomen dat organisaties langs elkaar werken.

# Contact

Er is altijd een toegangsteam bij u in de buurt (zie achterkant voor een overzicht). De medewerkers helpen u graag verder. Heeft u een vraag? U kunt De Toegang op werkdagen van 8.30-16.30 uur bereiken via:

**0800 - 15 25 (gratis)**

Bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur

[info@detoegangemmen.nl](mailto:info@detoegangemmen.nl)

[www.detoegangemmen.nl](http://www.detoegangemmen.nl)

U kunt ook (zonder afspraak) langskomen tijdens de inloopsprekken van de toegangsteams (9.00-12.00 uur).

## Crisis jeugdhulp

Voor spoed en dringende vragen over jeugdhulp buiten kantooruren, kunt u bellen met Spoed4jeugd: T 0522 27 99 46.

Let op! Bel alleen voor spoed en voor dringende vragen die niet tot de eerstvolgende werkdag kunnen wachten.



## Gebiedsteams van Sedna

De Toegang werkt nauw samen met de gebiedsteams van Sedna. De professionals in de gebiedsteams geven u informatie, advies of hulp bij onderwerpen als: schulden, vragen over opvoeden en opgroeien of omgaan met geld. Ook bieden ze ondersteuning aan mantelzorgers en organiseren ze diverse activiteiten bij u in de buurt. Sedna geeft ook diverse trainingen. De gebiedsteams houden zich bezig met eenvoudige vragen en problemen. Mocht er meer nodig zijn, dan komt De Toegang (weer) in beeld. U vindt de telefoonnummers en mailadressen van de gebiedsteams van Sedna op [www.welzijngroepsedna.nl](http://www.welzijngroepsedna.nl). Het algemene telefoonnummer van Sedna is: 0591 680800.

